

 OMNIA PROGET	MANUALE SISTEMA QUALITÀ ALLEGATO 2	MQ OP – Sezione D
		Rev. 03 del 12/11/2021

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Omnia Proget S.r.l. in persona della Direzione, con sede in Domodossola (VB), riconosce la necessità di instaurare un sistema Qualità secondo la specifica UNI EN ISO 9001:2015.

La Omnia Proget S.r.l. è specializzata nei servizi studio e disegno di macchine, impianti, attrezzature e strutture per il settore industriale.

La Direzione, con l'adozione del Manuale della Qualità, le sue Procedure e le Istruzioni di Lavoro, quale strumento per mantenere e migliorare lo standard qualitativo delle attività suddette e del proprio Sistema Qualità, secondo la specifica UNI EN ISO 9001:2015, si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato ed espansione territoriale dell'azienda.
- Soddisfazione delle parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti;
- Rispetto degli impegni contrattuali e dei requisiti espliciti ed impliciti del Cliente;
- Aumentare e migliorare l'assistenza al cliente;

(il raggiungimento di questi quattro obiettivi sarà monitorato attraverso la costante rilevazione della "customer satisfaction" dei clienti e l'analisi dei reclami)

- Evoluzione continua del proprio know-how aziendale, con la conoscenza e l'assimilazione di nuove tecnologie per quanto riguarda il servizio erogato da Omnia Proget
- Organizzazione razionale della struttura aziendale e monitoraggio degli indicatori per diminuire le percentuali di prodotto non conforme.
- Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.
- Il rispetto di tutte le normative vigenti.

(Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli).

Con la costante attenzione verso questi obiettivi, la Omnia Proget S.r.l. potrà accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

La Direzione